

Annexes

TABLEAU 5

A. Centres d'intérêt

QUESTIONS CONCERNANT LES ÉTUDES		SITE WEB	C.I.O.
EA11	Quelles études ont telles caractéristiques <x> ?		0,27 %
EA21	Je m'intéresse à <x>, qu'est-ce que je pourrais faire comme études ? <i>Étudiante en informatique de gestion, les effets spéciaux m'intéressent, mais je n'ai pas de bases en dessin, que puis-je faire comme formation après mon B.T.S. ?</i>	3,02 %	2,41 %
EA22	Est-ce qu'on pourrait m'aider à trouver une idée d'études en fonction de <x> ?	0,15 %	
EA23	Je m'intéresse à <x> mais <non x>, qu'est-ce que je pourrais faire comme études ? <i>J'aime beaucoup le français, les langues surtout l'anglais, les maths et pas du tout l'histoire géographique, dites-moi S.V.P. les options et le bac qui me conviennent</i>	0,75 %	
EA31	Comment concilier <x> et les études que j'envisage de faire ?		0,27 %
EA32	Quelles études concilient <x> et <x> ?	0,30 %	
EA41	Je m'intéresse à <x> et je voudrais faire telles études : est-ce un bon choix ?	0,60 %	
EA42	Je m'intéresse à <x> mais <non x> et je voudrais faire telles études : est-ce un bon choix ?	0,45 %	
Total		5,27 %	2,95 %
QUESTIONS CONCERNANT LES MÉTIERS		SITE WEB	C.I.O.
MA21	Je m'intéresse à <x>, qu'est-ce que je pourrais faire comme métier ? <i>Avez-vous également un peu plus d'informations concernant les métiers en rapport avec les dauphins, ou des adresses de sites qui pourraient me renseigner ?</i>	2,26 %	1,07 %
MA22	Je m'intéresse à <x> mais <non x>, qu'est-ce que je pourrais faire comme métier ?	0,75 %	
MA32	Quel(s) métier(s) concilie(nt) <x> et <x> ?	0,30 %	
Total		3,31 %	1,07 %

B. Caractéristiques personnelles

QUESTIONS CONCERNANT LES ÉTUDES		SITE WEB	C.I.O.
EB11	Quel <x> est requis pour faire telle étude ? <i>Je suis en première S et je souhaite me diriger vers le métier de masseur-kinésithérapeute, quel est le niveau requis ?</i>	1,81 %	1,07 %
EB12	Quels établissements intègrent au mieux des personnes ayant tels <x> ?	0,15 %	
EB13	Quel <x> est requis pour rentrer dans tel établissement ?	0,30 %	
EB21	J'ai tel <x>, qu'est-ce que je pourrais faire comme études ? <i>J'ai effectué une prépa H.E.C. voie Économique et Social et je suis actuellement en première année d'école de commerce. Je voudrai connaître mes possibilités de ré-orientation dans des études en rapport avec le monde du vin, de la vigne et de l'œnologie</i>	3,02 %	4,29 %
EB51	J'ai tel <x>, et je voudrais faire telles études : est-ce possible ? <i>Je suis en seconde et je suis très bonne en langues et en histoire, je voudrais faire sciences po avant une école de journalisme mais je ne sais pas si j'ai le niveau</i>	2,41 %	0,54 %
EB52	Avec tel <x> peut-on faire telles études ?	0,15 %	0,54 %
EB53	J'ai tel <x>, et j'hésite entre telles études et telles études : quel est le meilleur choix ?	0,75 %	
EB54	J'ai tel <x>, et je voudrais rentrer dans quel établissement : est-ce possible ?	0,60 %	
Total		9,19 %	6,44 %
QUESTIONS CONCERNANT LES MÉTIERS		SITE WEB	C.I.O.
MB11	Quel <x> est requis pour faire tel métier ?	0,90 %	1,07 %
MB21	J'ai tel <x>, qu'est-ce que je pourrais faire comme métier ? <i>Que conseillerez-vous de faire à une élève de terminale qui a environ 15 de moyenne générale (...), et qui ne sait pas du tout quel métier elle veut faire car tout lui plaît (Publicité, marketing, commerce) ?</i>	0,75 %	2,14 %
MB51	J'ai tel <x>, et je voudrais faire tel métier : est-ce possible ?	0,15 %	0,54 %
Total		1,80 %	3,75 %

C. Connaissance du système éducatif

QUESTIONS CONCERNANT LES ÉTUDES		SITE WEB	C.I.O.
E11	Qu'est-ce que je pourrais faire comme études ?		5,09 %
E12	Je cherche des informations sur les études		8,58 %
E13	Je cherche des informations sur les lieux d'étude		4,29 %
EC11	Quelles sont les caractéristiques (attributs, démarches, contraintes) <x> de telles études ? <i>Je me demande déjà comment différencier et quelles sont les aboutissements d'un bac S ? et E.S. ?</i>		8,58 %
EC12	Qu'est-ce qui existe comme <x> pour faire telles études ? <i>Je passe en terminale Éco avec de bons résultats mais avec une option sciences politiques, cependant si il existe d'autres possibilités pour H.E.C. en continuant dans ma section, merci de me le faire savoir</i>	1,81 %	0,80 %
EC13	Est-ce que <x> est obligatoire pour faire telles études ?	0,75 %	
EC14	Quelles études ont telles caractéristiques <x> ?		0,27 %
EC15	Quels <x> (école, université, organisme de formation) permettent d'avoir accès à telles études ? <i>J'aurais voulu savoir quelles écoles à Bordeaux forment pour la création iconographique dans la publicité, même question pour la décoration intérieure (pas de nom d'écoles où le prix de la scolarité est prohibitif !)</i>	6,49 %	5,09 %
EC16	Qu'est-ce qui existe comme <x> (école, université, organisme de formation) pour faire telles études ?	0,15 %	
EC17	Quel est le classement comparatif des différents <x> (école, université, organisme de formation) pour faire telles études ?	0,30 %	
EC18	Est-ce que tel établissement a telles caractéristiques <x> ?		0,27 %
EC19a	Quelles sont les caractéristiques <x> de tel établissement ? <i>Pouvez-vous aussi me dire s'ils sont publics ou privés et leurs prix annuels</i>	7,24 %	1,34 %
EC19b	Quels établissements ont telles caractéristiques <x> ? <i>Je voudrais trouver une école de commerce avec des prépas intégrées, savoir où elles se trouvent ?</i>	1,06 %	
EC19c	Est-ce que <x> est le même pour tous les établissements ?	0,30 %	0,27 %
EC19d	Quelles sont les différences de <x> selon les établissements ?	0,75 %	
EC19e	Quelles sont les caractéristiques <x> de tels concours ?	0,75 %	1,61 %
EC19f	Quels établissements préparent à tel concours ?	0,15 %	
EC21	Je suis dans tel <x>, quelles études peut-on faire après ? <i>Je suis étudiante en deuxième année d'I.U.T. mesures physiques au Mans et je voudrais faire un I.U.P. pour ma poursuite d'études ; mais je ne sais pas à quel genre d'I.U.P. je peux accéder</i>	1,66 %	0,27 %
EC22	Quel <x> est le plus adéquat (ou le plus efficace) pour préparer telles études ?	0,60 %	0,27 %
EC23	Quel <x> est requis pour préparer telles études ?	0,60 %	0,27 %
EC24	Je fais <x> mais <x> ne m'intéresse plus : quelles études (compatible, nouveau) faire ?	0,30 %	0,27 %
EC25	Que peut-on faire comme étude après tel <x> ? <i>J'aimerais aussi savoir quelles sont après le bac les possibilités d'orientation (à part la fac, les B.T.S., et les écoles préparatoires) ?</i>	1,51 %	8,31 %
EC26	Quand faire <x> pour rentrer dans tel établissement ?	0,30 %	
EC27	Quelle est <x> pour rentrer dans tel établissement ?	0,45 %	
EC32	Je fais <x>, est-ce que cela me donne accès à telles études ?	0,45 %	
EC33	Avec tel <x>, peut-on accéder à telles études ? <i>Je suis actuellement en 2^{de} générale, si je prends une autre filière comme gestion tout simple ou action commerciale, est-ce que au futur, je peux faire des études d'informatiques ?</i>	2,71 %	
EC34	Peut-on concilier tel <x> et telles études que j'envisage de faire ?	0,15 %	
EC35	Est-ce que <x> existe ?	0,30 %	1,07 %
EC36	Avec tel <x>, peut-on accéder à tel établissement ?	0,15 %	
EC37	Est-ce que <x> (école, université) permet de faire telles études ?	0,30 %	
EC38	Est-ce que <x> (école, université) compte pour faire telles études ?	0,45 %	
EC39	Est-ce que <x> permet de passer tel concours ?	0,15 %	
EC41	Je fais <x> (je voudrais faire <x>) pour pouvoir faire telles études : est-ce un bon choix ?	0,75 %	
EC42	Je fais <x> (je voudrais faire <x>) pour accéder à tel établissement : est-ce un bon choix ?	0,15 %	
EC51	Je fais <x> (je voudrais faire <x>) pour pouvoir faire telles études : est-ce le meilleur choix ?	0,15 %	
EC52	Pour faire telles études, quel meilleur <x> choisir ?	0,15 %	1,34 %
EC53	Quel est le meilleur <x> pour intégrer tel établissement ??	0,60 %	
EC54	Je voudrais faire tel <x> ou tel <x> pour pouvoir faire telles études : quel est le meilleur choix ?	1,50 %	
EC55	Quel est le meilleur <x> (école, université) pour faire telles études ?	0,60 %	
Total		42,93 %	47,99 %

QUESTIONS CONCERNANT LES MÉTIERS		SITE WEB	C.I.O.
MC11	Je voudrais faire tel métier, qu'est-ce qui existe comme <x> ?	0,45 %	0,27 %
MC12	Quelles sont les caractéristiques <x> de tel concours ? <i>Je voudrais avoir toutes les informations pour : 1. devenir professeur des écoles, 2. devenir professeur (agrégation en plus). Ma question concerne : les procédures, dates, examens à passer, mais aussi la période de formation</i>	1,66 %	1,61 %
MC13	Pour tel métier, renseignements sur les concours	3,75 %	
MC14	Quels <x> (organisme de formation) permet de faire tel métier (accéder à tel métier) ? <i>Je désire être professeur des écoles. J'aimerais donc savoir quelles écoles préparent à ce métier ; voilà, j'ai 35 ans, possède un C.A.P. de tailleur sur cristaux (jamais exercé), je travaille dans un hôpital gériatrique où j'offre mes services comme A.S.H. Je souhaiterais me former comme aide médico-psychologique. Où s'adresser ?</i>	1,96 %	0,54 %
MC21	Je veux faire tel métier, quel <x> choisir ? <i>Quelle 1^{re} me conseillez-vous tout en sachant que j'aimerais être institutrice ? J'ai entendu parlé du métier d'ethnologue/africanologue mais ça reste très vague pour moi, Quelles sont les études ?</i>	7,69 %	1,61 %
MC22	Que peut-on faire comme métier avec tel <x> ? <i>Vers quels métiers peut apporter des études de l'histoire de l'art ?</i>	1,06 %	2,41 %
MC23	Pour faire tel métier, quel <x> choisir ? <i>Je voudrai savoir quelles sont les études (assez précisément) à faire pour être diplomate dans une ambassade</i>	2,41 %	3,75 %
MC24	Pour tel métier, qu'est-ce que je pourrais faire comme concours ?	0,80 %	
MC31	J'ai tel <x>, est-ce que tel métier est possible ?	0,30 %	
MC32	Est-ce que <x> permet de faire tel(s) métier(s) ?	1,21 %	0,27 %
MC41	Je fais <x> (je voudrais faire <x>) pour pouvoir faire tel métier : est-ce un bon choix ?	0,75 %	0,54 %
MC42	Je suis dans tel <x> pour faire tel métier : est-ce un bon choix ?	0,15 %	
MC51	Pour faire tel métier, quel meilleur <x> choisir ?	0,60 %	
MC52	Je voudrais faire tel <x> ou tel <x> pour pouvoir faire telles études : quel est le meilleur choix ?	0,30 %	
MC53	Quel est le meilleur <x> pour faire tel métier ?	0,75 %	
Total		19,29 %	15,55 %

D. Connaissance du monde du travail, de l'environnement économique

QUESTIONS CONCERNANT LES ÉTUDES		SITE WEB	C.I.O.
ED11	Quelles sont les caractéristiques <x> de telles études ? <i>Pourriez vous me donner des renseignements sur le D.E.U.G. L.E.A. ? quels sont ses débouchés ?</i>	8,75 %	6,43 %
ED12	Quelles études offrent les meilleurs <x> ?	0,15 %	
ED13	Je veux rentrer dans tel établissement, quelles sont les caractéristiques de <x> ?		0,54 %
Total		8,90 %	6,97 %
QUESTIONS CONCERNANT LES MÉTIERS		SITE WEB	C.I.O.
M11	Qu'est-ce que je pourrais faire comme métiers ?		3,49 %
M12	Je cherche des informations sur les métiers		5,09 %
MD11	Quelles sont les caractéristiques <x> de tel métier ? <i>J'aimerais aussi savoir s'il y a des débouchés en archéologie, surtout en recherche ou enseignement</i>	8,75 %	6,43 %
MD14	Quels métiers ont telles caractéristiques <x> ?	0,30 %	0,27 %
Total		9,05 %	15,28 %

TABLE 5

Questionnaire utilisé dans les C.I.O.

Un certain nombre de questions vous sont posées ici.
Cochez les cases pour indiquer votre réponse ou écrivez-la lorsque cela est nécessaire.

• **Quel est votre sexe ?**

- Masculin
 Féminin

• **Quel est votre âge ?**

.....ans

➤ **Quel est votre niveau d'étude ? (ex. : 3^e, terminale, B.T.S., maîtrise, etc.)**

.....

➤ **Avez-vous déjà recherché des informations sur les métiers ou les études ?**

- Non
 Oui

Avez-vous recherché des informations auprès de :

- Parents
- Professeurs
- Conseillers d'orientation
- Autres : qui ?

0 fois	1 ou 2 fois	3 à 5 fois	Plus de 5 fois

- Aucune personne (cochez cette case si vous n'avez consulté aucune personne)

Avez-vous recherché des informations sur :

- Internet
- CD-ROM ou logiciel
- Documents papiers
- Autres : lesquels ?

0 fois	1 ou 2 fois	3 à 5 fois	Plus de 5 fois

- Aucun document (cochez cette case si vous n'avez consulté aucun document)

• **Vous venez pour consulter des documents ou/et pour poser des questions au conseiller d'orientation ? (les deux choix sont possibles)**

- Consulter des documents

➤ **Qu'est-ce que vous venez chercher dans les documents ? Quelle(s) question(s) vous posez-vous ?**

.....
.....
.....

- Voir un conseiller d'orientation

➤ **Qu'allez-vous lui dire ? Quelles questions exactes allez-vous lui poser ?**

.....
.....

• **Est-ce la première fois que vous venez dans un C.I.O. ?**

- Oui
 Non

➤ **Si non, avez-vous trouvé ce que vous cherchiez lors de votre dernière visite ?**

- Oui
 Non

• **Quelle(s) personne(s) vous a incité(e) à venir au C.I.O. ?**